



АТМОР

20 років в УКРАЇНІ

АТМОР *Instant Water Heaters*

ЕЛЕКТРИЧНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ

(проточний, для миттєвого нагріву води)

технічний паспорт, керівництво з експлуатації та гарантійні талони



AQUAPLUS • BASIC • NEW • LOTUS • PLATINUM

Якість Надійність Безпека



Сертифікована в системі УкрСЕПРО
Відповідність санітарному законодавству України

ЗМІСТ

1. ПРИЗНАЧЕННЯ	4
2. ПРИНЦИП РОБОТИ	4
3. КОМПЛЕКТАЦІЯ	4
4. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
5. ІНСТРУКЦІЯ З УСТАНОВКИ ПРИЛАДУ	5
6. ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВОДОНАГРІВАЧА	7
7. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	9
8. ГАРАНТІЙНІ ТАЛОНИ	12
9. ЕЛЕКТРИЧНА СХЕМА	15
10. МОНТАЖНІ ОРГАНІЗАЦІЇ	16

Сервісні центри

Місто та область	Назва сервісного центру	Адреса	Контактна інформація
Бердичів	“Шанс Стиль”	вул. К. Лібкнехта, 8	(04143) 257-97
Вінниця	“ТВД”	вул. Бучми, 126	(0432) 57-93-57, (067) 430-90-88
Джанкой	“Кабаков В.В.”	вул. Карла Маркса, 3 кв.6	(06564) 314-81, (067) 111-99-39
Дніпропетровськ	“Енергополіс”	вул. Красная, 21-Г	375-72-64, 796-16-45
Донецьк	“Сафонова Л.В.”	просп. Павших Комунарів, 101	(062)385-90-66, 348-66-78
Житомир	“Діагностика”	вул. Львівська, 7 офіс 1	(0412) 44-93-37, 47-38-42
Запоріжжя	“ ДЕВАЛ”	вул. Добролюбова, 1	(061) 213-83-00, (050) 341-65-60.
Івано-Франківськ	“Мегастайл”	вул. Незалежності, 179-Б	(0342) 77-33-22, 722-722
Київ	“Сервіс Плюс”	вул. Ніжинська, 29 Б	(044) 451-63-90, 332-76-92
Київ	“Аматі Сервіс”	вул. Бориспільська9, корп57	(044) 369-50-01 (багатоканальний).
Кіровоград	“Каллісто”	вул. Карла Маркса, 7	(0522) 32-20-20, 35-13-50, 22-31-76
Кременчук	“ПП Павлов С.В.”	вул. Перемоги, 32 А	(05366) 70-10-61, 74-03-69
Кривий Ріг	“Евросервіс”	пр. Гагаріна, 42	(056) 401-33-56, 404-00-80, (067) 900-80-44
Луцьк	“Теплотехнологія”	вул. Конякіна, 9 кім.37	(0332) 78-93-76, 78-87-47
Львів	“Альянс Сервіс”	вул. Гетьмана Мазепи, 11	(032) 52-97-70, 294-47-07, 224-76-13
Львів	“Крупс”	вул. Підголосо, 15-А	(032)244-53-44 (40)
Луганськ	“ПП Терещенко І.М.”	вул. Фрунзе, 136 Б	(0642) 34-52-74
Луганськ	“Торгсервісплюс”	вул. Карла Маркса, 1	(0642) 52-65-86, 71-87-09, (050) 476-50-57
Миколаїв	“Аладдін “	пр. Леніна 49/1	(0512) 58-21-80 (82)
Миколаїв	“Імперія Тепла”	пр. Миру, 54 В	(0512) 59-19-19, 58-62-00
Мелітополь	“Атлант Сервіс”	вул.Героїв Сталінграду, 3	(0619) 422-030, 422-040
Новоград- Волинський	“Сантех-Маркет”	вул. Соборності, 10	(04141) 531-89, 531-46, (067) 76-45-130
Одеса	“Аква-Сервіс”	вул. Промислова 33	(048) 716-89-31, 716-89-32
Одеса	“Одесская-Мечта”	пер. Нечупуренко, 7	(048) 722-12-12, 798-67-45, 795-82-75

Місто та область	Назва сервісного центру	Адреса	Контактна інформація
Олександрія	“Каллісто”	вул. Примакова, 10	(05235) 7-51-76
Полтава	"Атмотерм"	вул. Громадська 8-б	(0532) 651945, (066)728-51-69
Полтава	“Електроніка”	вул. Фрунзе, 6б	(0532)ф. 53-25-69, 611-166, 61-56-20.
Прилуки	“Аматі-Сервіс”	вул. Київська, 371 А	(093) 753-38-28, (050) 355-15-68
Рівне	“Битрадіотехніка”	вул. С.Бандери, 45	(0362) 23-53-03, 22-79-60
Севастополь	“Діадема“	вул. Пожарова, 29 Б	(0692) 45-36-99, 55-56-33
Сімферополь	“Атлантік-Крим”	вул. Рози Люксембург, 22	(0652) 29-40-01
Суми	“Містотепломонтаж”	просп. М.Лушпи, 6/3	(0542) 60-45-90, 60-37-10
Тернопіль	“Термоенерго”	вул. Карпенка, 22 А	(0352) 43-38-60 (61)
Ужгород	“Водолій”	вул. Гагаріна, 121-А	(0312) 66-06-20, (050) 341-65-60
Умань	“Євробуд”	вул. Леніна, 33	(04744) 3-44-52
Фастів	“Пламя”	вул. Радянська, 1 А	(0265) 654-77, 670-40
Харків	”ТВК-Харків”	вул. Ольминського, 11	(057) 716-47-08(09)
Херсон	“Акватерм”	вул. Клари Цеткін, 19	(0552) 29-04-14, 38-11-88
Херсон	“ПП Арав Е.А”.	вул. Леніна, 41	(0552) 41-23-22, 41-23-24
Хмельницький	“Радіодонор”	вул. Львівське Шосе, 27	(0382) 704-700, 66-46-16, (068) 204-34-08
Хмельницький	“Прелюдія”	пр. Миру, 62А	(0382) 72-01-08
Черкаси	“Технології тепла”	вул. Смілянська, 120/1	(472) 54-00-67, 54-00-68, 54-00-69
Чернігів	“Вена”	вул. Проектна, 1	(0462) 601-585, 653-061
Чернівці	“Теплоцентр”	пров. Миколаївський, 14А	(0372) 58-58-39,

1. Призначення

Atmor Industries Ltd. – провідний виробник проточних водонагрівачів у світі. За останні 40 років компанія продала мільйони водонагрівачів на ринках Німеччини, Англії, Росії, Туреччини, Ізраїлю, Бразилії, Греції, Індії та в багатьох інших країнах світу. Якість водонагрівачів та величезний попит на цю продукцію досягнуті могутньою працею робітників та інженерів, конструкторів та дизайнерів Атмора. Усі процеси виготовлення проточних водонагрівачів, від лиття корпусу до остаточних перевірок якості проходять під єдиним дахом заводів Атмор в Ізраїлі, що гарантує високу якість продукції. Такі фактори як невисока ціна, надійність та якість вже 20 років дозволяють Атмору залишатися лідером на ринку проточних водонагрівачів і в Україні.

Водонагрівач електричний проточний (далі - водонагрівач) призначений для миттєвого нагрівання водопровідної води в побутових умовах. Нагрівання води здійснюється тільки при проходженні її через прилад, причому нагрівається лише та кількість води, яка необхідна Вам для витрати. Цей принцип дозволяє заощаджувати до 88% електроенергії*.

*Тест на заощадження електроенергії проточних водонагрівачів АТМОР AQUAPLUS

Кількість використань на день	1	2	3	4
Заощадження електроенергії	88%	78%	70%	63%

2. Принцип роботи

Холодна вода з водопроводу через регулюючий кран (у комплект не входить) надходить у водонагрівач, де нагрівається трубчастим нагрівальним елементом типу ТЕН. Нагрівання відбувається при умові, що тиск води, що надходить, більше 0,3 атм. і не більше 5 атм. При цьому спрацьовує реле тиску й електроенергія надходить на перемикач режимів роботи. Даний перемикач забезпечує комутацію ТЕНів. Водонагрівач комплектується термозапобіжником, що спрацьовує, якщо температура води на виході перевищить 50°C, чим забезпечується захист споживача від опіків гарячою водою. Далі вода надходить на душову або кранову насадку. Регулювання температури води може проводитись краном на вході або регулятором протоку води на передній панелі приладу (моделі PLATINUM Multi, Completa) і вибором потужності ТЕНів.

3. Комплектація

Водонагрівач	1 шт.
3.1. Для моделей AQUAPLUS/BASIC/ NEW/ LOTUS/PLATINUM Digital, Multi(Digital):	
Душова насадка зі шлангом і прокладками або гусак	1 к-т.
3.2. Для моделей PLATINUM Completa(Digital):	
Душова насадка зі шлангом і прокладками	1 к-т.
Душова стійка з кріпленням, шарнірний механізм насадки*, мильниця	1 к-т.
*Для моделі	
** Chrom у хромованому виконанні.	
3.3. Для всіх моделей:	
Технічний паспорт і гарантійні талони	1 шт.
Упаковка	1 шт.

4. Технічні характеристики

Модель	Номинальна потужність, кВт	Номинальна сила струму, А	Перетин мідного електропроводу min	Напруга, В
3.5 k	3,5	20	3 x 2,5/4 мм ²	220
5 k*	5(2/ 3/ 5)	25	3 x 4/6 мм ²	220
7 k	7(3/ 4/ 7)	40	3 x 4 мм ²	220

Модель	Номинальна витрата води, л/хв, при ΔT=25°C	Тиск води у водопроводі мін/макс, атм. бар	Габаритні розміри, ВxШxГ (мм)
3.5k	2	0,3/5	205*290*105
5 k	3		185*300*110
7 k	4		185*300*115

* Моделі AQUAPLUS ECO 5k номінальна потужність тільки 5 кВт

5. ІНСТРУКЦІЯ З УСТАНОВКИ ПРИБАДУ

УВАГА! Встановлювати проточний водонагрівач до мережі водопостачання, повинен виконувати спеціаліст авторизованої організації. Проводити підключення електроживлення повинні фахівці, що мають дозвіл на проведення робіт з монтажу електричного обладнання, з дотриманням вимог безпеки. При порушенні вимог з установки і експлуатації водонагрівача, прилад гарантійному обслуговуванню не підлягає, продавець (виробник) відповідальності не несе. Прилад може бути встановлений в будь-якому місці за умови, що температура в приміщенні не буде нижче 5°C.

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

УВАГА!!! Даний прилад конструктивно призначений для підключення до мережі електроживлення з контуром захисного заземлення (третім дротом при однофазному живленні або п'ятим при трьохфазному), як правило він жовтого кольору з зеленими поздовжніми смугами.

Для Вашої безпеки підключайте прилад тільки до електромережі з контуром захисного заземлення. Якщо Ваша розетка не має контуру захисного заземлення, зверніться до кваліфікованого фахівця.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! ПРИ ПІДКЛЮЧЕННІ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ БЕЗ КОНТУРУ ЗАХИСНОГО ЗАЗЕМЛЕННЯ ВІНИКАЄ НЕБЕЗПЕКА ВРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ!!!

Водонагрівач призначений для експлуатації тільки в вибухобезпечних приміщеннях з кімнатною температурою та вологістю не більше 80%.

УВАГА! Бажано проконсультуватися з електриком ЖЕКу або з фахівцями авторизованого сервісного центру з питань підключення приладу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Шановний покупець, для безпечної, довговічної і якісної роботи водонагрівача «АТМОР» необхідно дотримуватись наступних заходів безпеки підключення та експлуатації. Неправильне поводження з водонагрівачем може привести до його поломки й заподіяти шкоду користувачеві.

- Використовувати тільки в побутових цілях. Водонагрівач не призначений для промислового використання.

- Не використовуйте водонагрівач з пошкодженим електричним кабелем або іншими ушкодженнями.

Для діагностики та проведення ремонту звертайтеся в найближчий авторизований сервісний центр продавця (виробника) у вашому регіоні.

- Слідкуйте за тим, щоб електричний кабель не перетинав гострих країв і не торкався гарячих поверхонь.

- Ніколи не залишайте включений водонагрівач без нагляду.

- Не дозволяйте дітям використовувати водонагрівач без контролю дорослих.

- Ретельно дотримуйтесь порядку підключення водонагрівача, оскільки неправильне підключення призведе до виходу його з ладу і може заподіяти шкоду користувачеві.

- Не міняйте місцями позиції входу і виходу води, тому що це приведе до поломки водонагрівача і може заподіяти шкоду користувачеві (див. покажчики ВХОД - вхід, ВИХОД - вихід).

- Водонагрівач необхідно підключати тільки виходами водяних патрубків вниз в строго горизонтальному положенні.

- Підключення водонагрівача в іншому положенні призведе до його виходу з ладу.
- Водонагрівач необхідно експлуатувати тільки з оригінальною душовою насадкою та/або кухонним гусаком з комплекту «АТМОР», не допускаючи їх засмічення.
- Водонагрівач призначений тільки для нагріву води. Не використовуйте виріб для нагрівання інших рідин, це може заподіяти серйозної шкоди водонагрівачу.
- Не підключайте електричні дроти приладу до водопроводу, і т. п.
- Переконайтеся в правильному підключенні електропроводки (в т.ч. до контуру заземлення).
- Перед використанням переконайтеся, що параметри вашої електромережі збігаються з характеристиками даного водонагрівача.
- Температура води на вході не повинна перевищувати +35°C.
- Для використання водонагрівача в ванній кімнаті встановлювати його так, щоб водяні бризки не попадали на його корпус.
- Забороняється розбризкувати воду на водонагрівач або поливати його.
 - перед входом води в електроводонагрівач встановіть регулюючий вентиль;
 - у вашій водопровідній системі обов'язково повинен бути фільтр механічного очищення води (рекомендується магістральний фільтр зі змінними картриджами);
 - якщо тиск води в магістралі перевищує 0,3 МПа(3бар/атм.),слід після водяного лічильника встановити редуктор тиску на 0,3 МПа(3 бар/атм)
 - не включайте електроживлення водонагрівача, поки не переконаєтесь, що вода увімкнена і помірно ллється із сітки душу або гусака;
 - не перекривайте воду на виході!!!

а) ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПОСТАЧАННЯ

5.1. Водонагрівач монтується в душовій (кухні) кімнаті на стіні горизонтально, патрубками до низу. Зніміть передню панель нагрівача, попередньо викрутивши саморізи зверху і знизу.

Виламайте віконце на задній панелі з потрібної вам сторони для підведення електроживлення. Підведіть дроти (дивіться п.5.7. “ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ”). Встановіть водонагрівач на стіні за допомогою чотирьох дюбелів і шурупів.

5.2. Зробіть підключення водонагрівача до системи водопостачання від вашого вентиля через вхідний патрубок за допомогою гнучкого шлангу, чи шлангу, що входить у комплект, чи від душового шлангу змішувача, попередньо знявши з нього душову насадку.

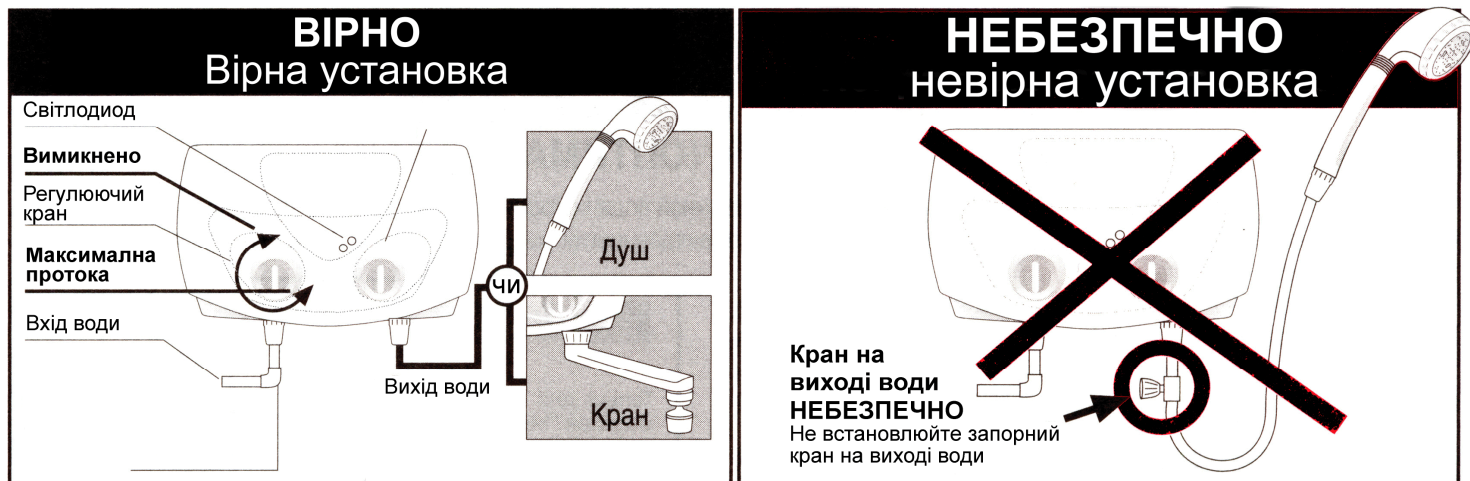
Різьбові приєднання патрубків ½ дюйма.

Зауваження: Підключення води повинно бути зроблене тільки до вхідного патрубка водонагрівача. Не додавайте значних зусиль при підключенні шлангів до патрубків водонагрівача. Ущільнення виробляються за допомогою торцевих гумових ущільнювачів.

5.3. Для моделей з душем: змонтуйте душову стійку і встановіть її в зручному для вас місці.

5.4. До вихідного патрубка водонагрівача підключіть душову насадку зі шлангом або гусака, що входять в комплект .

5.5. Відкрийте регулюючий вентиль, пропустіть воду через нагрівач і переконайтеся у відсутності повітря в приладі, про що свідчить рівний потік води з душової насадки або гусака.



5.6. Перевірте герметичність усіх з'єднань.

УВАГА!!! Водонагрівач необхідно захищати від струменів води та занурення у воду!

б) ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

5.7. Нагрівач повинний бути підключений до електромережі змінного струму 220-230В, що забезпечує струм відповідний до потужності водонагрівача, див. п. 4 (електролічильник, автомати захисту) окремим трьохжильним мідним дротом із заземленням. Переріз жили мідного дроту не менше 2,5 мм² для моделей потужністю 3.5 кВт та 4 мм² для моделей 5/7 кВт. Підключення повинне вироблятися стаціонарно. Підключення водонагрівача можливо тільки у вибухобезпечних приміщеннях з температурою не нижче +5°C, та вологістю не більше 80%.

5.8. Прилад повинний підключатися до електромережі через окремий двохполюсний автомат (із зазором між контактами не менше 3-х мм. на всіх полюсах). За допомогою цього приладу можливо повне відключення від електромережі.

5.8. Відкрийте передню панель водонагрівача і підключіть силові дроти і дріт заземлення до контактних клем відповідно до нанесеного на них маркування. Опір заземлення не більше 4 Ом.

6. ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВОДОНАГРІВАЧА

УВАГА!!! Перед вмиканням електроводонагрівача, необхідно пропустити через нього воду протягом хвилини!

а) РОБОТА З ВОДОНАГРІВАЧЕМ

6.1. **ВМИКАННЯ:** Відкрийте повністю регулюючий вентиль перед водонагрівачем. Після отримання на виході рівного потоку води увімкніть перемикач режиму роботи.

6.2. **РОБОТА:** Водонагрівач має джерело тепла фіксованої потужності (група ТЕНів) . Проток води змінюється за допомогою регулятора протоки (регулюючий кран), який встановлюється на вході. Вхідний потік води нагрівається під час протікання через нагрівальний елемент (ТЕН) всередині колби. Температура води в водопровідній мережі може коливатися протягом року, в залежності від сезону (від +3° С до +20° С). Взимку для отримання комфортної температури (близько 45° С) проток води слід робити менше, ніж влітку. Необхідну температуру води отримуємо як шляхом регулювання потоку води, так і перемиканням ступеня нагріву.

- поворотом регулятора за годинниковою стрілкою – збільшується протока і зменшується температура на виході;

- щоб вода стала більш теплою – поверніть регулятор проти годинникової стрілки.

Якщо навіть при повністю відкритому регуляторі температура води занадто висока, на насадці, додатково можуть бути встановлені два (три) кільця з центральним отвором.

Регулятор потужності ТЕНів знаходиться праворуч на передній панелі приладу і має чотири режими, для моделей **LOTUS/PLATINUM Digital, Multi(Digital)**.

Для моделей **AQUAPLUS */BASIC/ NEW**.

Положення 1 – дві клавіші вимкнені – водонагрівач вимкнений.

Положення 2 – увімкнена тільки перша клавіша – працює малопотужний ТЕН.

Положення 3 – увімкнена тільки друга клавіша – працює високопотужний ТЕН.

Положення 4 – увімкнені обидві клавіші, працюють обидва ТЕНи – максимальна потужність.

Положення перемикачів вибираються, як правило, у відповідності з порою року. Роботу нагрівальних елементів показують сигнальні лампи на перемикачах.

6.3. **ВИМИКАННЯ:** Після користування гарячою водою вимкніть електроживлення перемикачем режиму роботи (Положення 0/OFF), а потім закрийте регулюючий вентиль перед водонагрівачем.

6.4. Якщо температура води на виході водонагрівача перевищить 50°C, термозапобіжник вимкне живлення ТЕНів для охолодження води. Вмикання відбудеться автоматично. Так буде продовжуватись, поки не буде врегульований водяний потік для досягнення більш низької температури.

6.5. Коливання температури води на виході водонагрівача часто викликані зміною тиску води у водопровідній системі, змінами напруги електромережі.

6.6. Не залишайте водонагрівач в холодний період в неопалюваних приміщеннях для уникнення замерзання води і розриву колби приладу.

Рекомендуємо проводити злив води або демонтаж водонагрівача з подальшим його зберіганням в сухому, опалювальному приміщенні.

Не включайте водонагрівач коли вода в ньому замерзла.

*Ця функція відсутня в моделі Aquarplus ECO

6) ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВОДОНАГРІВАЧА

Перш ніж звернутися по технічну допомогу з приводу передбачуваної несправності водонагрівача, переконайтеся в тому, що ця несправність не викликана відсутністю подачі холодної води чи відсутністю електроенергії.

6.7. Перш ніж робити які-небудь роботи з профілактики чи ремонту водонагрівача необхідно вимкнути його з електромережі через ваш головний вимикач (автоматичний вимикач) !!!

6.8. Щоб уникнути погіршення якості роботи водонагрівача, споживачу потрібно регулярно проводити очищення розпилюючих кілець душової насадки.

6.9. У період експлуатації на нагрівальних елементах накопичуються відкладення солей, що зменшують температуру нагрівання. Для профілактичного очищення, один раз на рік (в залежності від регіону). Зверніться в сервісний центр чи до уповноважених фірм, вказаних в даному паспорті, або на сайті www.ggc.com.ua

Можливі проблеми при експлуатації

Вода дуже гаряча	Збільшити потік води
Вода дуже холодна	Перевірити електроживлення. Зменшити потік води. Збільшити потужність, водонагрівача

Виробник: «ATMOR Industries» Ltd, Израїль 44425, вул.Хатаас 20, Кфар Саба, тел. +972-9-9612777; факс +972-9-9612788

Ексклюзивний Постачальник в Україні: ТОВ “ГРЕСА-ГРУПП” 03058 м. Київ, вул. Ніжинська 29-Б, п/с 118 тел. (044)-401-10-88; (044)401-11-88 www.ggc.com.ua

7. ГАРАНТІЙ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

Правильне заповнення гарантійного талона.

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу .

Зовнішній вигляд і комплектність виробу.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

Установка (підключення) виробу.

З метою Вашої безпеки для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки водонагрівача, що виникли через його не правильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інший проточний водонагрівач «АТМОР» Ви можете одержати в Продавця.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів. Переконайтеся просимо Вас, щоб уникнути непорозумінь до установки /експлуатації виробу, уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені, найменування і модель виробу, його серійні номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра/постачальника). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом "Про захист прав споживача".

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на вироби, що використовуються в особистих потребах, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі вироби (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто, насадки, шланги, і ін. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення та ін.);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виробника.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу; використання виробу не за його прямим призначенням, невідповідно до його інструкції з експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, що не рекомендується, продавцем (виробником);
- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколів, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/ запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;
- через невідповідність якості води санітарним нормам і ДСТ, при відсутності фільтра, регулятора тиску, а також через інші дефекти, що не залежать від компанії-виробника.
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виробника) і Покупця, що заподіяли шкоди виробові;
- неправильного підключення виробу до електричної, або водогінної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, або водогінної мережі й інших зовнішніх мереж ;
- дефектів, що виникли внаслідок потрапляння в середину виробу сторонніх предметів, рідин, тварин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.
- неправильного збереження виробу;
- необхідності заміни, фільтрів, шлангів, резинових прокладок і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових комплектуючих, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

Дійсна гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті замерзання або всього лише однократного перевищення максимально допустимого тиску води, з характеристиками водонагрівача, експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів ; використання корозійно-активної води, не призначеної для пиття; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівача відповідно до інструкції по експлуатації.

Гарантійні зобов'язання дійсні тільки на території України, на вироби, куплені на території України.

1. Водонагрівач проточний ATMOR відповідає ДСТУ ІЕС 60335-2-35:2004, ДСТУ CISPR 14-1:2004

Виробник гарантує відповідність товару умовам перерахованих нормативних документів за умови дотримання Споживачем правил експлуатації, що перераховані в Інструкції з установки й експлуатації.

2. Дата виготовлення – зазначена на зворотній кришці водонагрівача або під його кришкою.

3. Гарантійний термін експлуатації водонагрівача ATMOR 12 (дванадцять) місяців із дня продажу водонагрівача Покупцеві:

Гарантійні терміни для різних моделей

Модель	При установці електроводонагрівача вповноваженою організацією, що має сертифікат постачальника	При установці електроводонагрівача Споживачем самостійно
	ПІДВИЩЕННИЙ ТЕРМІН	МІНІМАЛЬНИЙ ТЕРМІН
Aquarplus/Aquarplus ECO/ BASIC/ NEW/ LOTUS	2 роки	1 рік
Platinum Multi, Tri(Digital)	2 роки	1 рік
Platinum Completa(Digital)	2 роки	1 рік

У період гарантійного терміну експлуатації Споживач має право, у випадку виявлення недоліків (відхилень від умов нормативних документів), на безкоштовний ремонт, згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» і згідно «Порядку гарантійного обслуговування чи гарантійної заміни технічно складних побутових товарів», затверджених постановою Кабінету Міністрів України.

Якщо протягом гарантійного терміну водонагрівач експлуатувався з порушенням «Інструкції з експлуатації» чи Споживач не виконав рекомендацій підприємства, що виконує гарантійне обслуговування чи введення в експлуатацію, ремонт виконується за рахунок Споживача.

4. Термін служби водонагрівача – не менш 5 років.

Виробник гарантує можливість використання водонагрівача за призначенням в період терміну служби (за умови проведення щорічного післягарантійного технічного обслуговування за рахунок Споживача).

Вода має відповідати санітарним нормам і ДСТ 2874-82 «Вода питна».

Виробник: «ATMOR Industries» Ltd, Израїль 44425, вул.Хатаас 20, Кфар Саба, тел. +972-9-9612777; факс +972-9-9612788

Ексклюзивний Постачальник в Україні: ТОВ “ГРЕСА-ГРУПП” 03058 м. Київ, вул. Ніжинська 29-Б, п/с 118 тел. (044)-401-10-88; (044)401-11-88

8. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Заповнює ексклюзивний Постачальник

Водонагрівач проточний ATMOR

Сертифікат відповідності знаходиться в продавця.

Дата постачання в торгову мережу _____ Відповідальна особа _____

М.П.

Заповнює Продавець

Водонагрівач проточний ATMOR “ _____ ” заводський номер _____

Торгова організація: _____
найменування й адреса

Дата продажу: “ _____ ” _____ 201_ р.

Перевірів Продавець: _____
підпис і П. І. Б.

М.П.

Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації водонагрівача, претензій до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.; _____ “ _____ ” _____ 201_ р

підпис і П. І. Б.

Дата

Заповнює виконавець гарантійного (післягарантійного) обслуговування

Водонагрівач прийнятий на гарантійне (післягарантійне) обслуговування

_____ (найменування й адреса підприємства – виконавця гарантійного обслуговування)

Дата прийняття на обслуговування “ _____ ” _____ 201_ р.

Номер договору, по якому водонагрівач прийнятий на обслуговування _____

Облік робіт з технічного обслуговування і гарантійного ремонту

Дата	Перелік недоліків	Зміст виконаних робіт, найменування і тип заміненних деталей	Підпис

Примітка: Додатково вноситься інформація з виконання протипожежних робіт.

<p style="text-align: center;">Корінець відривного талона на гарантійний ремонт № 1 Вилучений _____ Виконавець _____ (підпис) _____ (дата)</p>	<p style="text-align: right;">Дійсний у випадку заповнення Форма № 4-гарант</p> <p>Ексклюзивний Постачальник: ТОВ "ГРЕСА-ГРУПП" 03058 м. Київ, вул. Ніжинська 29-Б, п/с 118 тел. (044)-401-10-88; (044)401-11-88</p> <p>ВІДРИВНИЙ ТАЛОН № 1 на гарантійний ремонт протягом гарантійного терміну експлуатації</p> <p>Заповнює ексклюзивний Постачальник. Електроводонагрівач Атмор Дата постачання в торгіву мережу _____ 201_р. Контролер _____ (число, місяць) (підпис) М.П. _____</p> <p>Заповнює Продавець. Торгова організація : _____ Електроводонагрівач Атмор зав.№ _____ Дата продажу: _____ 201_р. Перевірив Продавець: _____ М.П. _____</p>
<p style="text-align: center;">Корінець відривного талона на гарантійний ремонт № 2 Вилучений _____ Виконавець _____ (підпис) _____ (дата)</p>	<p style="text-align: right;">Дійсний у випадку заповнення Форма № 4-гарант</p> <p>Ексклюзивний постачальник: ТОВ "ГРЕСА-ГРУПП" 03058 м. Київ, вул. Ніжинська 29-Б, п/с 118 тел. (044)-401-10-88; (044)401-11-88</p> <p>ВІДРИВНИЙ ТАЛОН № 2 на гарантійний ремонт протягом гарантійного терміну експлуатації</p> <p>Заповнює ексклюзивний Постачальник. Електроводонагрівач Атмор Дата постачання в торгіву мережу _____ 201_р. Контролер _____ (число, місяць) (підпис) М.П. _____</p> <p>Заповнює Продавець Торгова організація : _____ Електроводонагрівач Атмор зав. № _____ Дата продажу: _____ 201_р. Перевірив Продавець: _____ М.П. _____</p>
<p style="text-align: center;">Корінець відривного талона на введення в експлуатацію Вилучений _____ Виконавець _____ (підпис) _____ (дата)</p>	<p style="text-align: right;">Дійсний у випадку заповнення Форма № 5-гарант</p> <p>Ексклюзивний постачальник: ТОВ "ГРЕСА-ГРУПП" 03058 м. Київ, вул. Ніжинська 29-Б, п/с 118 тел. (044)-401-10-88; (044)401-11-88</p> <p>ВІДРИВНИЙ ТАЛОН на введення в експлуатацію.</p> <p>Заповнює ексклюзивний Постачальник. Електроводонагрівач Атмор Дата постачання в торгіву мережу _____ 201_р. Контролер _____ (число, місяць) (підпис) М.П. _____</p> <p>Заповнює Виконавець Електроводонагрівач Атмор зав. № _____ Виконавець: _____ (найменування, адреса) М.П. _____ (дата введення в експлуатацію) (підпис Виконавця) (підпис Споживача)</p>

Виконавець _____
(підприємство, адреса)

Номер, під яким водонагрівач узятий на гарантійний облік _____
Причина ремонту. Найменування заміненних комплектуючих виробів, видаткових матеріалів _____

Дата проведення ремонту: _____
(число, місяць, рік)

Відповідальна особа: _____
(посада, П. І. Б.) (підпис)

М.П.

Підпис Споживача, що підтверджує проведення робіт з гарантійного ремонту

Виконавець _____
(підприємство, адреса)

Номер, під яким водонагрівач узятий на гарантійний облік _____
Причина ремонту. Найменування заміненних комплектуючих виробів, видаткових матеріалів _____

Дата проведення ремонту: _____
(число, місяць, рік)

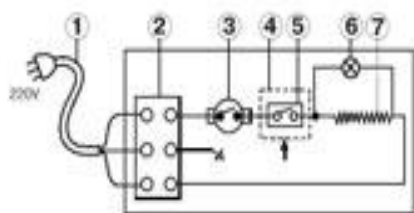
Відповідальна особа: _____
(посада, П. І. Б.) (підпис)

М.П.

Підпис Споживача, що підтверджує проведення робіт з гарантійного ремонту

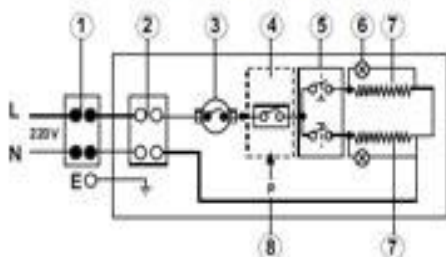
9. Електрична схема водонагрівача

Водонагрівачи ATMOR
мощністю до 3,5 кВт
(однофазні)



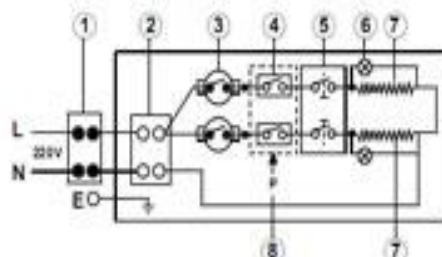
1. Многополюсный выключатель
2. Блок зажимов
3. Термостат
4. Мембранный выключатель
5. Микропереключатель
6. Световой индикатор
7. Нагревательный элемент

Водонагрівачи ATMOR
мощністю до 6 кВт
(однофазні)



1. Многополюсный выключатель
2. Блок зажимов
3. Термостат
4. Микропереключатель

Водонагрівачи ATMOR
мощністю від 7 до 9 кВт
(однофазні)



5. Выключатели
6. Световой индикатор
7. Нагревательный элемент
8. Мембранный переключатель (датчик давления)

1. Вхідний автоматичний двополюсний вимикач (не входить у комплект).
2. Колодка підключення.
3. Термозапобіжник.
4. Вимикач реле тиску.
5. Блок перемикачів режимів роботи.
6. Сигнальна лампа.
7. Нагрівальний елемент.
8. Реле тиску води.

*Модель Aquarplus ECO 5k має електричну схему на зразок моделі до 3.5 кВт

УВАГА!!! Не намагайтеся самостійно ремонтувати водонагрівач!!!

Для Вашої безпеки заміна даних комплектуючих повинна проводитися на аналогічні представником сервісного центру, що має сертифікат від постачальника (див. Додаток № 1).

Примітка: Завод-виробник залишає за собою право вносити поліпшення в конструкцію, які не погіршують технічні характеристики водонагрівачів.

Монтажні організації

	Назва організації	Телефони	Адреса
Київ - код (044)	“Сервіс Плюс “	451-63-90, 332-76-92	вул. Ніжинська 29 Б
Київ - код (044)	“Аматі Сервіс”	369-50-01 (багатоканальний).	вул. Бориспільська 9, корп..57
Миколаїв - код (0512)	"Аладдин"	58-21-80 (82)	пр. Леніна49/1
Миколаїв - код (0512)	"Імперія Тепла"	59-19-19, 58-62-00	пр. Миру 54 В
Миколаїв - код (0512)	"БАССКО-2006"	36-47-84, 45-58-11	ул. Наваринская, 27 оф.№7
Миколаїв - код (0512)	"Сион-сервис"	67-01-73, 35-50-68	вул. Адміральська, 32
Херсон - код (0552)	"Акватерм"	29-13-79	вул. Клари Цеткін, 19
Херсон - код (0552)	"Арав Е.А."	41-23-22, 41-23-24	вул. Леніна, 41
Херсон - код (0552)	"Кабельторг"	27-15-37, 27-14-86	Острівське шосе, 32
Херсон - код (05549) м.Н.Каховка	"Торг-сервіс"	(05549)7-74-74, 5-07-35	пр. Перемоги, 18
Запоріжжя - код (061)	"ДЕВАЛ"	213-83-00, (050) 341-65-60	вул.Добролюбова, 1.
Одеса - код (048), (0482)	"Аква.Сервіс"	716-89-31, 716-89-32	вул. Промислова, 33.
Одеса - код (048), (0482)	"Одесская-Мечта"	722-12-12, 795-82-75	пер. Нечупуренко, 7
Одеса - код (048), (0482)	"Конкорд теплосервіс"	711-68-71	вул. Сегедська, 16
Сімферополь - код (0652)	"Атлантик - Крим"	51-62-16	вул. Розі Люксембург 22
Севастополь – код (0692)	"Диадема"	55-56-43, 45-36-99	вул. Пожарова 26 Б
Харків - код (057)	"ТВК - Харків"	716-47-08, (09)	вул. Ольминського, 11
Чернігів - код (0462)	"ВЕНА сервіс"	601-585, 653-061	вул.. Проектна 1.
Прилуки - код (04637)	"Аматі Сервіс"	(093)753-38-28, (050) 355-15-68	вул. Київська, 371 А
Черкаси - код (0472)	"Технології Тепла"	54-00-67, (68,69)	вул. Смілянська,120/1
Черкаси - код (0472)	"Арко-Терм"	321-888	вул.. Гагаріна, 53
Кіровоград код (0522)	"Фірма"Каллісто"	35-13-50, 32-20-20, 22-31-76	вул. Карла Маркса, 7
Олександрія - код (05235)	"Фірма"Каллісто"	7-51-76	вул. Примакова, 10
Фастів - код (04465)	"Фірма “Пламя”"	654-77, 670-40	вул. Радянська, 1А
Вінниця - код (0432)	"ТВД"	57-93-57, (067) 430-90-88	вул. Бучми 126
Івано-Франківськ -код (0342)	"Мегастайл"	77-33-22, 722-722	вул. Незалежності, 179-Б.
Мелітополь - код (0619)	"Атлант Сервіс"	42-20-30, 42-20-40	вул.Героїв Сталінграда 3
Кіровоград - код (0522)	"Каллісто"	35-13-50, 223-176, 224-933	вул. Карла Маркса, 7
Львів - код (0322)	"Крупс"	244-53-44, (40)	вул.Підголюско,15-А
Львів - код (0322)	"Альянс Сервіс"	77-33-22, 722-722.	вул. Гетьмана Мазепи 11
Львів - код (0322)	"ДЕВОРА"	75-32-08, 25-55-65	вул. К.Левицького 44 оф 1
Чернівці - код (0372)	"Теплоцентр"	58-58-39	пров. Миколаївський, 14А
Ужгород - код (0312)	"Водолій"	66-06-20, (050) 341-65-60	вул. Гагаріна,121-А
Рівне - код (0362)	"Битрадіотехніка"	23-53-03, 22-79-60	вул. С. Бандери, 45
Луцьк - код (0332)	"Теплотехнологія"	78-93-76, 78-87-47	вул. Конякіна 9,кв37.
Тернопіль - код (0352)	"Термоенерго"	43-38-60 (61)	вул. Карпенко 22 А
Тернопіль - код (0352)	"Сахара"	43-38-19 43-10-89	вул..Коцюбинського 6
Хмельницький - код (0382)	"Родіодонор"	704-700, 664-616, (068)204-34-08	вул. Львівське Шосе,27
Полтава - код (0532)	"Атмотерм"	65-19-45, (066)728-51-69	вул. Громадська 8-б
Полтава - код (0532)	"Електроніка"	53-25-69, 611-166, 61-56-20	вул. Фрунзе,66
Кременчук - код (05366)	ПП Павлов С.В.	70-10-61, 74-03-69	вул. Перемоги, 32 А
Луганськ - код (0642)	"Торгсервісплюс"	52-65-86, (050) 476-50-57	вул. Карла Маркса,1
Луганськ - код (0642)	ПП Терещенко І.М.	34-52-74	вул. Фрунзе 136 Б
Новоград-Волинський - код (04141)	"Сантех-Маркет"	531-89, (067) 76-45-130	вул. Соборності, 10
Умань - код (04744)	"Євробуд"	3-44-52	вул. Леніна,33
Джанкой - код (06564)	"Кабаков В.В."	314-81, (067) 111-99-39	вул. Карла Маркса,3 кв. 6
Дніпропетровськ - код (0562)	"Яременко С.П."	(067) 269-32-76	вул. Батумська, 11
Суми - код (0542)	"Містотепломонтаж"	60-45-90, 60-37-10	просп. М. Лушпи,6/3
Донецьк - код (062)	"Сафонова Л.В."	385-90-66, 348-66-78	просп. Павших Комунарів,101
Кривий Ріг - код (056)	"Євросервіс"	401-33-56, (067) 900-80-44	просп. Гагаріна, 42
Кривий Ріг - код (056)	"Ватерлінія"	401-08-09	вул. Гагаріна, 36
Житомир - код (0412)	"Діагностика"	44-93-37, 47-38-42	вул. Львівська, 7 офіс 1
Бердичів - код (04143)	"Шанс Стиль"	2-57-97	вул. К. Лібкнехта, 8